

## **REGOLAMENTO DEL CONCORSO A PREMI INSTANT WIN SOCIAL CONTEST NATURAL COSMETICS**

Il presente regolamento è stato redatto ai sensi del DPR 430/2001 art. 11 e regola i tempi, le modalità e le caratteristiche dei concorsi a premi indetti dalla Società promotrice e dalla società delegata come di seguito indicate.

### **Art. 1 – SOGGETTO PROMOTORE**

**Natural Cosmetics S.r.l.**, (p.iva 04489780611) con sede legale in Via N. Giacumbi n. 23 – 81055 Santa Maria Capua Vetere (CE), (d'ora in avanti anche detto "**Promotore**").

Eventuali ulteriori informazioni relative al concorso e/o al presente regolamento potranno essere richieste al soggetto Promotore al seguente indirizzo e-mail: [amministrazione@naturalcosmeticgroup.com](mailto:amministrazione@naturalcosmeticgroup.com)

### **Art. 2 – SOGGETTO DELEGATO (ex art. 5, co. 3 del D.P.R. 430/2001)**

Based S.r.l., con sede legale in Napoli, Riviera Di Chiaia n. 215, C.F. 04741321212, ((d'ora in avanti anche detto "**Delegato**")

### **Art. 3 – TIPOLOGIA E DENOMINAZIONE**

Concorso a premi Instant win denominato "**SOCIAL CONTEST NATURAL COSMETICS**" (da ora in poi anche detto "**Concorso**").

### **Art. 4 – DURATA**

Il presente Concorso avrà una durata dal **12 marzo 2025 al 25 ottobre 2025**, nei tempi indicati all'interno delle singole meccaniche riportate nel presente regolamento.

### **Art. 5 – DESTINATARI E SOGGETTI ESCLUSI**

Il presente Concorso è riferito a tutti i soggetti consumatori che abbiano, al momento della pubblicazione della singola meccanica, raggiunto la maggiore età e che siano residenti/domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino (d'ora in avanti anche detto "**Utente**").

Per la definizione di Consumatore si rimanda alla definizione dello stesso data all'interno del Codice del Consumo (d. lgs 206 del 6 settembre 2005 - Art. 3, comma 1, lett. a).

Sono esclusi dalla possibilità di partecipazione al presente Concorso i minorenni, i soggetti non rientranti nella definizione di Consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett a) del d. lgs 206 del 6 settembre 2005 - Art. 3, comma 1, lett. a), nonché i soci, gli amministratori, i dipendenti, i collaboratori del Promotore e/o del Delegato e i familiari di coloro che hanno, in qualunque modo, partecipato all'organizzazione del Concorso.

### **Art. 6 – TERRITORIO**

Territorio italiano, Repubblica di San Marino.

## **Art. 7 – MODALITÀ DI SVOLGIMENTO GENERALI**

Il Concorso avverrà sulla piattaforma Instagram, sul profilo appartenente al Promotore @etereacosmesi.

A tal uopo, l'Utente iscritto ad Instagram potrà partecipare alla singola meccanica seguendo i seguenti passaggi:

- 1) Seguire il profilo Instagram del Promotore <https://www.instagram.com/etereacosmesi>;
- 2) Commentare il post pubblicato dal Promotore relativo alla meccanica di riferimento, taggando almeno un amico;
- 3) Una volta effettuato il commento, si aprirà un chatbot in DM; l'Utente dovrà seguire pedissequamente le indicazioni fornite dalla chatbot (inserire nome, cognome, data di nascita ed indirizzo e-mail) e accettare la privacy policy per la partecipazione al Concorso, nonché il presente regolamento che disciplina le modalità e le tempistiche di svolgimento del Concorso e di assegnazione dei premi. In ogni caso, l'Utente dichiara di essere consapevole e di accettare che, al fine di partecipare alla singola meccanica e di ricevere le informazioni dettate dalla chatbot, dovrà impostare il proprio profilo Instagram, col quale ha effettuato il commento al post, in modalità pubblica.
- 4) Infine, seguite tutte le indicazioni di cui al punto 3, cliccare sul messaggio finale indicato dalla chatbot per attivare l'Instant Win. Il sistema comunicherà immediatamente all'Utente l'esito della giocata e, in caso di vincita, le indicazioni per convalidare la vincita, così come indicato nell' art. 10 del presente Regolamento.

Da ogni singola meccanica verranno estratti n. 3 vincitori secondo la modalità "Instant win", pertanto, una volta completate in maniera corretta tutte le azioni riportate all'interno della singola meccanica, l'Utente scoprirà immediatamente se ha vinto o meno il premio in palio per quella singola meccanica cui ha partecipato. I premi previsti all'interno delle singole meccaniche vengono assegnati in maniera assolutamente casuale, tramite un sistema di assegnazione istantanea integrato nella chatbot.

Si precisa che per Chatbot si intende un'applicazione software che interagisce con gli utenti nei messaggi direct del social coinvolto in una conversazione simulata, al fine di facilitare la partecipazione degli utenti al Concorso, rendendo il processo più semplice e guidando la partecipazione passo per passo.

Resta inteso che la partecipazione alla singola meccanica dà diritto all'estrazione/assegnazione esclusivamente del premio previsto per la meccanica di riferimento. L'Utente che ha partecipato ad una meccanica sia egli risultato vincitore o no, potrà partecipare ad altre meccaniche organizzate dal Promotore e/o dal Delegato e previste all'interno del presente Regolamento ma potrà vincere un solo premio per ogni singola meccanica. In alcun caso potranno essere invocate per la singola meccanica di riferimento, premi previsti all'interno delle altre meccaniche.

Le singole meccaniche e i relativi premi saranno così organizzati:

	<b>Periodo</b>	<b>N. vincitori</b>	<b>Premio</b>	<b>Valore singolo premio</b>	<b>Valore complessivo</b>
<b>Meccanica:</b> seguire l'account IG @etereacosmesi commentare il post concorso e taggare almeno 1 amico	12 – 16 Marzo 2025	3	Kit Linea Precious	€ 465,16+iva	€ 1.395,49+iva
<b>Meccanica:</b> seguire l'account IG @etereacosmesi commentare il post concorso e taggare almeno 1 amico	26 – 29 Maggio 2025	3	Kit Linea Lux + prodotti corpo	€ 305,98+iva	€ 917,95+iva
<b>Meccanica :</b> seguire l'account IG @etereacosmesi commentare il post concorso e taggare almeno 1 amico	22 – 25 Luglio 2025	3	Kit Solari + gadget	€ 218,03+iva	€ 654,10+iva
<b>Meccanica</b> seguire l'account IG @etereacosmesi commentare il post concorso e taggare almeno 1 amico	23 – 26 Settembre 2025	3	Kit Prodotti Riparazione	€ 355,00+iva	€ 1.065,98+iva
<b>Meccanica</b> seguire l'account IG @etereacosmesi commentare il post concorso e taggare almeno 1 amico	22 – 25 Ottobre 2025	3	Kit Maschere Viso	€ 226,48+iva	€ 679,43+iva

## **Art. 8 – MONTEPREMI**

Per la prima meccanica, attiva dal 12 al 16 Marzo 2025, il valore complessivo dei premi in palio ammonta ad € 1.395,49 (euro milletrecentonovantacinque/49) iva esclusa

Per la seconda meccanica, attiva dal 26 al 29 Maggio 2025, il valore complessivo dei premi in palio ammonta ad € 917,95 (euro novecentodiciassette/95) iva esclusa

Per la terza meccanica, attiva dal 22 al 25 Luglio 2025, il valore complessivo dei premi in palio ammonta ad € 654,10 (euro seicentocinquantaquattro/10) iva esclusa.

Per la quarta meccanica, attiva dal 23 al 26 Settembre 2025, il valore complessivo dei premi in palio ammonta ad € 1.065,98 (euro millesessantacinque/98) iva esclusa

Per la quinta meccanica, attiva dal 22 al 25 Ottobre 2025, il valore complessivo dei premi in palio ammonta ad € 679,43 (euro seicentosettantanove/43) iva esclusa.

Il montepremi complessivo del Concorso ammonta ad € 4.712,95 (euro quattromilasettecentododici/95) iva esclusa.

Le eventuali spese di spedizione e gestione dei premi saranno sostenute dal Promotore, senza impatto sul valore dichiarato del montepremi.

## **Art. 9 – ONLUS**

Ai sensi dell'art.10, comma 5, D.P.R. 430/2001, i premi non richiesti o non assegnati, diversi da quelli rifiutati, saranno devoluti da parte del Promotore alla Onlus **Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori (LILT) – Sezione provinciale di Napoli**, C.F. 94180350632 con sede legale in Via Mariano Semmola c/o l'Istituto Nazionale per lo Studio e la Cura dei Tumori – Fondazione Pascale, CAP 80131 – Napoli (NA)

In ogni caso, il Promotore si riserva il diritto di devolvere alla predetta Onlus premi diversi da quelli non richiesti o non assegnati ma che siano di valore e di qualità equivalenti agli stessi e che possano essere affini alle esigenze della Onlus.

## **Art. 10 – CONVALIDA VINCITA E CONSEGNA DEI PREMI**

Ogni vincitore, entro 5 giorni dalla comunicazione di vincita, dovrà inviare i seguenti documenti:

- il proprio **nome, cognome** (dovranno corrispondere a quanto indicato in fase di partecipazione) e **l'indirizzo di residenza**;
- **l'e-mail**;
- **il numero di telefono cellulare**;

- la **copia del proprio documento di identità** fronte e retro in corso di validità.
- l'indirizzo per la spedizione del premio.

La documentazione dovrà essere inviata tramite e-mail al riferimento indicato nella comunicazione di vincita.

Il ricevimento della documentazione sopra indicata è condizione necessaria per la convalida della vincita: in assenza, la vincita non potrà essere confermata.

Il Promotore si riserva la facoltà di effettuare le necessarie verifiche per accertare la regolarità della partecipazione, nonché la correttezza dei dati indicati dall' Utente.

Il Promotore si riserva inoltre la possibilità di contattare i vincitori anche telefonicamente o tramite messaggio direct sulla piattaforma Instagram qualora tali dati siano disponibili ed utilizzabili da parte del Promotore.

La vincita non sarà convalidata in caso di uno dei seguenti motivi:

- irreperibilità del vincitore;
- indicazione di dati personali non completi, non corretti o non veritieri;
- mancata ricezione della documentazione richiesta nei tempi e nelle modalità indicate;
- ricezione di documentazione non completa, non conforme, illeggibile, e/o contraffatta o contenente dati incomprensibili, incompleti e/o palesemente non veritieri;
- eventuali irregolarità della partecipazione e/o non rispetto delle condizioni previste nel presente regolamento

Gli eventuali premi non assegnati dal software Instant Win e gli eventuali premi non convalidati saranno devoluti alla Onlus indicata all'art. 9 del presente Regolamento.

Tutti i premi saranno consegnati all'Utente vincitore entro 180 giorni dalla vincita all'indirizzo fornito dall'Utente vincitore al Promotore al momento della comunicazione della documentazione richiesta per la convalida della vincita. Il Promotore si riserva il diritto di valutare in maniera discrezionale le modalità di consegna dei premi, senza alcun aggravio di spese od oneri in capo all'Utente vincitore. Nel caso in cui il premio consista in prodotti digitali, gli stessi saranno inoltrati, nelle tempistiche di cui sopra, all'indirizzo e-mail indicato dall'Utente vincitore al Promotore.

Il Promotore si riserva di effettuare le verifiche che riterrà necessarie al fine di garantire il rispetto delle condizioni di partecipazione.

Le eventuali partecipazioni ritenute fraudolente e le relative vincite verranno verificate e sottoposte a tutti i controlli ritenuti necessari; qualora dalle verifiche venga confermata una partecipazione non corretta, le vincite relative verranno annullate. Il Promotore, in caso di partecipazioni fraudolente, si riserva di adottare tutte le modalità di tutela dei propri interessi presso le opportune sedi, anche giudiziarie.

#### **Art. 11 – SOFTWARE PER L'ASSEGNAZIONE DEI PREMI**

Per ciascuna meccanica e relative modalità di partecipazione, le caratteristiche tecniche di inviolabilità e casualità del software di assegnazione dei premi, sono certificate da apposita perizia informatica che sarà consegnata al funzionario camerale o al notaio.

In ogni caso, come attestato all'interno della perizia stessa, il server che registrerà ogni interazione avvenuta con i post di ogni singola meccanica e che si occuperà della gestione del Concorso e dell'attribuzione dei premi ai vincitori, è ubicato in Italia.

#### **Art. 12 – DICHIARAZIONE**

Il Promotore rinuncia alla rivalsa sui vincitori ai sensi dell'articolo 30 D.P.R. 600/73, come modificato dall'articolo 19, comma 2, legge 449/97.

#### **ART. 13 – MEZZI DI COMUNICAZIONE**

Il Concorso e le diverse meccaniche di cui ai punti precedenti saranno resi pubblici tramite il profilo Instagram del Promotore <https://www.instagram.com/etereacosmesi> ed eventualmente attraverso altri canali web e/o piattaforme social scelte dal Promotore.

#### **Art. 14 – PUBBLICAZIONE DEL REGOLAMENTO**

Il presente regolamento sarà visibile in qualsiasi momento e comunque per tutta la durata del Concorso, sul sito web <http://contest.basedigitale.it/etereacosmesi>

Eventuali modifiche che, nel rispetto dei diritti acquisiti dagli Utenti partecipanti, dovessero essere apportate al Regolamento nel corso dello svolgimento del Concorso, saranno preventivamente comunicate al Ministero delle Imprese e del Made in Italy nonché rese note agli Utenti partecipanti, attraverso le medesime modalità di comunicazione previste per il presente regolamento.

#### **Art. 15 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

<https://www.iubenda.com/privacy-policy/87795593>

##### **Modalità di trattamento**

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questa Applicazione (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del

Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

### **Luogo**

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare.

I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'Utente può fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei Dati Personali.

### **Periodo di conservazione**

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

### **Finalità del Trattamento dei Dati raccolti**

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire il Servizio, adempiere agli obblighi di legge, rispondere a richieste o azioni esecutive, tutelare i propri diritti ed interessi (o quelli di Utenti o di terze parti), individuare eventuali attività dolose o fraudolente, nonché per le seguenti finalità: Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne, Statistica, Gestione dei tag, Pubblicità, Gestione dei pagamenti, Servizi di piattaforma e hosting, Commento dei contenuti, Contattare l'Utente, Funzionalità sociali, Gestione contatti e invio di messaggi, Gestione di landing page e pagine di invito, Interazione con social network e piattaforme esterne, Interazioni basate sulla posizione, Raccolta delle preferenze relative alla privacy, Registrazione ed autenticazione, Registrazione ed autenticazione fornite direttamente da questa Applicazione, Remarketing e behavioral targeting, Salvataggio e gestione di backup, Collegamento Dati e Interazione con le piattaforme di live chat.

Per ottenere informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui Dati Personali trattati per ciascuna finalità, l'Utente può fare riferimento alla sezione "Dettagli sul trattamento dei Dati Personali".

### **Titolare del Trattamento dei Dati**

Natural Cosmetic S.r.l.

Via Cupa Il Traversa snc, 81030 San Marcellino (CE)

**Indirizzo email del Titolare:** amministrazione@naturalcosmeticgroup.com

### **Art. 16 – DISPOSIZIONI FINALI**

Al fine di partecipare al Concorso e di ottenere l'eventuale premio, l'Utente dovrà accettare il presente regolamento, interamente soggetto alla legge italiana.

Resta inteso che, nel caso in cui vengano rilevate delle anomalie da parte dell'Utente vincitore che abbiano, in qualsiasi modo, potuto alterare e/o manomettere l'assegnazione della vincita e del relativo premio, il Promotore si riserva il diritto di non consegnare il premio.

In ogni caso, il premio vinto dall'Utente non potrà essere convertito in denaro ma il Promotore si riserva il diritto, in presenza di cause di forza maggiore o di eventuali altre problematiche non ascrivibili al Promotore stesso, di sostituire i premi vinti con altri premi di eguale valore e qualità. Resta fermo che l'Utente non potrà richiedere un premio diverso da quello vinto, seppure dello stesso o di inferiore valore o qualità. I premi vinti dall'Utente non potranno essere ceduti a terzi né rivenduti. Il Promotore e il Delegato non possono in alcun caso essere considerati responsabili in caso di malfunzionamenti, disservizi del social ove avviene il Concorso e/o in caso di problemi di accesso al proprio account da parte dell'Utente, o in altri casi di disfunzione e/o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica dell'Utente.

Allo stesso modo, nel caso in cui vi siano difficoltà nell'attestazione della partecipazione al Concorso e/o nella comunicazione della vincita da parte del Promotore, derivante dall'impostazione del profilo dell'Utente in modalità privata, non potrà essere attribuita alcuna colpa al Promotore stesso per il mancato riconoscimento della vincita.

Alcuna responsabilità potrà essere addebitata al Promotore e/o al Delegato qualora l'Utente che risulti vincitore non riesca a comunicare o comunichi erroneamente, entro i termini stabiliti, i dati richiesti dalla chatbot incluso il documento d'identità. Ugualmente, nel caso in cui vi siano errori nell'indicazione dell'indirizzo ove dovrà essere recapitato il premio, né il Promotore né il Delegato risponderanno della mancata consegna.

Il Promotore si riserva il diritto di:

- richiedere ai vincitori ed eventualmente agli Utenti tutti i documenti necessari per verificare la correttezza dei dati indicati; l'eventuale richiesta verrà effettuata utilizzando il riferimento indicato e/o utilizzato in fase di partecipazione alla Manifestazione; la mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni dalla richiesta, comporta l'esclusione dalla partecipazione;
- effettuare le opportune verifiche, eventualmente annullando le registrazioni, partecipazioni o vincite effettuate, secondo il giudizio insindacabile del Promotore o di terze parti incaricate dallo stesso, difformemente da quanto previsto o con mezzi, modalità e/o strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa e, conseguentemente, escludendo dalla partecipazione gli utenti che non dovessero rispettare le regole previste, eventualmente annullando anche le vincite già conseguite;
- procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato;
- segnalare eventuali Utenti, al fine di evitare comportamenti fraudolenti e speculativi da parte degli stessi, alle autorità competenti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Guardia di

Finanza, Polizia Postale, Agenzia delle Entrate, ecc.) senza procedere alla validazione delle relative partecipazioni e/o eventuali vincite.

Il Promotore non è responsabile per:

- l'eventuale mancato recapito della comunicazione dell'avvenuta vincita e/o di altre eventuali comunicazioni effettuate ai vincitori o agli Utenti, dovuta all'indicazione da parte degli Utenti di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili o inseriti in una black-list, a mailbox piene o disabilitate, a server irraggiungibili, oppure a filtri antispam;
- problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, antivirus, antispam, firewall o disguidi postali o cause di qualunque altro genere al di fuori del controllo del Promotore;
- l'eventuale mancata consegna del Premio dovuta all'indicazione da parte degli Utenti di dati errati e/o non aggiornati, e/o a disguidi (ad esempio, del servizio postale) allo stesso non imputabile.

Si precisa che:

- la partecipazione alla presente iniziativa è gratuita, non viene addebitato alcun costo per compiere le azioni richieste, ed è a carico dell'Utente unicamente il costo per il collegamento alla rete per un normale traffico web, basato sulla tariffa concordata con il proprio provider/gestore.
- la partecipazione comporta per l'Utente l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna;
- il mancato rispetto del presente regolamento comporterà l'immediata squalifica dell'Utente dall'intera Manifestazione: inoltre, qualora il fatto costituisca più grave reato, il Promotore si riserva di agire nelle sedi più opportune per tutelare i propri diritti;
- il premio non è sostituibile, né convertibile in denaro, né è data alcuna facoltà ai vincitori di richiedere, con o senza l'aggiunta di somme di denaro, la possibilità di ricevere un premio diverso. Nel caso in cui il premio non fosse più disponibile lo stesso sarà sostituito con premio di analogo valore e possibilmente con simili caratteristiche;
- a garanzia della corresponsione dei premi promessi, è stata prestata una cauzione pari al 100% del valore del montepremi a favore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy (Art. 7, DPR 26/10/2001, n. 430);
- per quanto espressamente non indicato nel presente regolamento troverà attuazione il DPR 26/10/2001, n. 430.
- la presente Manifestazione non è in alcun modo sponsorizzato, promosso, o amministrato da Instagram e pertanto nessuna responsabilità è imputabile alla stessa nei confronti degli

Utenti. Qualsiasi domanda, commento o lamentela sulla Manifestazione dovranno essere rivolte al Promotore.

Luogo, data

FIRMA DIGITALE DEL PROMOTORE